

Algemene voorwaarden Revalidatie en Fysiotherapie Paard - Ruthi Damman

Artikel 1: Definities

Dierenfysiotherapeut: is een fysiotherapeut die zich, na de opleiding tot humaan fysiotherapeut, verder geschoold heeft (middels de opleiding tot dierenfysiotherapeut) in het fysiotherapeutisch mogen behandelen van dieren. En krachtens de wet Besluit en Regeling Diergeneeskundigen en het Besluit opleidingseisen en deskundigheid dierenfysiotherapeut, vermeld staat in het Register Diergeneeskunde als paraveterinair. In deze algemene voorwaarden ook aangeduid als mevrouw Ruthi Damman (verder genoemd als Ruthi).

Klant: de eigenaar van de te behandelen dier en/of de aanbieder van het dier in wiens opdracht de praktijk dierfysiotherapeutische behandelingen verricht en/of adviezen geeft.

Patiënt(en): het door de klant ter behandeling aangeboden dier, dieren of groepen van dieren en/of het dier, de dieren of groepen van dieren die middels dierfysiotherapie/ laser/ Aquatraining etc. behandeld wordt.

Behandelovereenkomst: de overeenkomst (van opdracht) tussen Ruthi en de klant tot het verrichten van dierfysiotherapeutische behandelingen, en/of het geven van adviezen.

Debiteur: degene op wiens naam de factuur van de praktijk is gesteld.

Om de tijd zo efficiënt mogelijk te benutten, dient het paard schoon en droog klaar te staan. Voor een optimaal (bewegings)onderzoek is het noodzakelijk dat er ruimte is waar het paard goed kan bewegen op zowel zachte, als harde ondergrond. Ook is er een geschikte ruimte voor het uitvoeren van de behandeling nodig.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (behandel)overeenkomsten die tot stand komen tussen Ruthi en de klant/debiteur, voor zover daarvan niet van tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk van is afgeweken.

2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de klant binden Ruthi niet. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden gelden alleen tussen partijen indien Ruthi schriftelijk met deze aanvullende en/of afwijkende voorwaarden heeft ingestemd.

Artikel 3: Totstandkoming (behandel)overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen tot het sluiten van een (behandel)overeenkomst zijn vrijblijvend, tenzij bij de aanbieding anders is aangegeven.

3.2 De tussen Ruthi en de klant te sluiten (behandel)overeenkomst is eerst rechtsgeldig vanaf het moment dat de overeenkomst door Ruthi schriftelijk is bevestigd, dan wel wanneer Ruthi met de uitvoering van de overeenkomst (onderzoek/ behandeling) is begonnen.

3.3 Ruthi heeft te allen tijde het recht om, indien een aanbod tot het sluiten van een (behandel)overeenkomst uiteindelijk niet tot een definitieve overeenkomst leidt, alle kosten die Ruthi heeft moeten maken om de aanbieding aan de klant te verstrekken, in rekening te brengen.

3.4 Ruthi heeft het recht om het sluiten van een behandelovereenkomst, ten aanzien van een aan haar ter behandeling aangeboden patiënt, om haar motiverende redenen te weigeren, dan wel slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen.

Artikel 4: Inhoud (behandel)overeenkomst

De tussen Ruthi en de klant gesloten (behandel)overeenkomst leidt tot een inspanningsverbintenis van Ruthi tot het leveren van een dierfysiotherapeutische onderzoek/behandeling en/of advies.

Ruthi voert deze werkzaamheden uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van haar mag worden verwacht.

Artikel 5: Tussentijdse beëindiging (behandel)overeenkomst

5.1 De tussen Ruthi en klant gesloten (behandel)overeenkomst kan in de volgende gevallen tussentijds worden beëindigd:

Op het uitdrukkelijk verzoek van de klant, waarbij de klant zo nodig zal worden gewezen op de mogelijke gevolgen van deze voortijdige beëindiging voor de Patiënt en, indien beëindiging geschiedt tegen het advies van de Dierenarts en/of Ruthi in, erop zal worden gewezen dat dit zal geschieden op risico van de klant en zo nodig de klant hierover een schriftelijke verklaring laten afleggen;

Indien de te behandelen Patiënt overlijdt;

Indien Ruthi van mening is dat van haar redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de behandeling zal worden voortgezet omdat er geen redelijke kans (meer) is op een beoogd en/of gewenst resultaat;

Indien het vertrouwen tussen Ruthi en de klant op ernstige wijze is verstoord.

5.2 Indien de (behandel)overeenkomst op eenzijdig tussentijds wordt beëindigd, dan zal Ruthi, alvorens hiertoe over te gaan, de klant hierover informeren en haar motivatie aan de klant uiteenzetten tenzij dit niet of niet tijdig mogelijk is.

5.3 Indien de (behandel)overeenkomst voortijdig zal worden beëindigd dan zal de overeengekomen vergoeding naar rato van de reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de klant/debiteur in rekening worden gebracht, tenzij er sprake is van ondeelbare werkzaamheden.

Artikel 6: Tarieven en betaling

6.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW. De BTW wordt apart op de factuur vermeld.

6.2 Betaling dient direct na de behandeling per contant te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.

6.3 Betalingen dienen in ieder geval binnen veertien dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Het factuurbedrag dient uiterlijk op de 14e dag na de factuurdatum te zijn bijgeschreven op het rekeningnummer van Ruthi.

6.4. Indien de klant niet zelf bij de behandeling aanwezig kan zijn, dient diegene die het dier vasthoudt, de betaling te voldoen.

6.5 De klant/debiteur is niet gerechtigd om verrekening, uit welke hoofde dan ook, toe te passen ten aanzien van bedragen, die door Ruthi in rekening worden gebracht voor de door haar verrichte werkzaamheden.

6.6 Indien de factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn is voldaan, is de Klant/Debiteur in verzuim. In dat geval is Ruthi gerechtigd om (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen alsmede de wettelijke (handels)rente, vanaf de vervaldatum van de factuur tot de dag der algehele voldoening. Indien de klant/debiteur een consument is, worden buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht volgens Het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, als bedoeld in artikel 6:96 lid 4 BW. Indien de Klant/Debiteur een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrag, dan wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 40,00.

6.7 Ruthi heeft het recht om in voorkomende gevallen voorafgaand aan de uitvoering van haar werkzaamheden van de klant een aanbetaling te verlangen en niet eerder met zijn werkzaamheden aan te vangen dan nadat het bedrag door Ruthi is ontvangen.

6.8 Er zijn verzekeringen voor paarden die mogelijk fysiotherapie (deels) vergoeden. Als u uw paard verzekerd hebt, dan is het dus raadzaam de polis er even op na te slaan om dit te checken. U bent zelf verantwoordelijk voor het indien van de factuur bij uw verzekering om deze vergoed te krijgen. Ruthi is op geen enkele manier afhankelijk van het uitbetalen van de zorg verzekeraar.

Artikel 7: Annulering

Afspraken dienen 24 uur van tevoren schriftelijk geannuleerd te worden. Indien de afspraak niet binnen 24 uur van te voren geannuleerd is, wordt 50% van de consultkosten in rekening gebracht. Indien de klant de afspraak vergeet en Ruthi onverrichter zake naar de afgesproken locatie gekomen is, zullen alle kosten (consult- en reiskosten) in rekening worden gebracht.

Artikel 8: Klachten

8.1 Ruthi zal er alles aan doen om de Klant zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over een bepaald aspect van de behandeling.

8.2 Klachten over de uitvoering van de behandeling moeten binnen bekwame tijd (maximaal 30 dagen) nadat de Klant het gebrek heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij Ruthi.

8.3 De Klant dient Ruthi in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken en naar eigen inzicht af te handelen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 De klant is ten alle tijde aansprakelijk voor eventuele schade die het dier aanricht voor, tijdens of na de intake en behandeling. Indien Ruthi op enigerlei wijze aansprakelijk zal zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Ruthi in een voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. Een afschrift van de polisvoorwaarden en polisbladen van deze verzekering kunnen op verzoek worden verstrekt. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie en dergelijke.

9.2 Ruthi sluit, tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld, iedere aansprakelijkheid uit voor schade ten gevolge van toediening van diergeneesmiddelen door klant zelf en terzake toediening van diergeneesmiddelen in opdracht van derden, waaronder begrepen toediening in opdracht van overheidsinstanties alsmede letsel en/of schade door de toediening van deze middelen, de eventuele bijwerkingen daarvan en onzorgvuldigheden bij de vervulling van de daarvoor geldende administratieve verplichtingen en daarmee samenhangende bewijsproblemen.

Artikel 10: Eigendom en administratie

Ruthi zal administratie en verslagen en andere medische bescheiden met betrekking tot klant en dier gedurende 7 jaren bewaren. De klant kan op verzoek tegen een vergoeding van de kostprijs afschriften krijgen van deze informatie(dragers) en/of andere bescheiden.

Per 25 mei 2018 is de AVG wet ingetreden, lees hieronder hoe Ruthi omgaat met de privacy van uw persoonsgegevens om aan deze wet te voldoen.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

11.1 Op alle behandelovereenkomsten tussen Ruthi en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 In geval een geschil behoort tot de wettelijke competentie van de Arrondissementsrechtbank, is de rechtbank van de plaats van vestiging van de praktijk van Ruthi bevoegd van het geschil kennis te nemen, onverminderd de bevoegdheid een geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.

Artikel 12 Privacy

Volgens de wet is Ruthi verplicht bepaalde persoonsgegevens te verzamelen en op te slaan. Deze gegevens worden uitsluitend voor administratieve doeleinden gebruikt en zullen niet worden gedeeld met onbevoegden.

Mocht het nodig zijn uw gegevens te gebruiken in communicatie met derden, bijvoorbeeld andere behandelaars of uw dierenarts, dan vraagt Ruthi daar nadrukkelijk toestemming voor.

Als u bezwaar heeft tegen het gebruik van uw gegevens, laat u dit dan van tevoren weten.

Lees hier het uitgebreide privacybeleid:

Persoonsgegevens die wij verwerken

Ruthi verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een intake formulier in te vullen, in correspondentie en telefonisch
- Naam, Leeftijd, Afstamming, Ras, Geslacht, Niveau van uw paard.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met Ruthi op rmdamman@gmail.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Ruthi verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om uw paard te behandelen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ruthi neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren.

Ruthi bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van 7 jaar voor de verstrekte persoonsgegevens en medische gegevens van uw dier.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ruthi verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken.

Ruthi gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Ruthi en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar rmdamman@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Ruthi wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Ruthi neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met via rmdamman@gmail.com

Alle rechten voorbehouden Revalidatie Fysiotherapie Paard - Ruthi Damman 2021